

## Når børn svarer børn

### ”Wisdom of the Kids” – et projekt med brugerinddragelse.

Rapport af medieforsker Carsten Jessen, Center for Playware, Syddansk Universitet

**”Hej Olivia, jeg kunne godt tænke mig at være sådan én som dig. Altså være med til at svare. Jeg kan nemlig også rigtig godt li at finde svar”**

Lige siden bibliotekernes spørgetjeneste [www.spoergolivia.dk](http://www.spoergolivia.dk) gik på nettet i 2002 er al videreudvikling af den populære netjeneste sket i tæt dialog med de 9 – 14 årige brugere. I takt med at antallet af brugere er steget støt, er der føjet nye værelser med nye aktiviteter til Olivias hus.

Moderne børn vil både inddrages og bidrage, det gælder ikke mindst brugere af web 2.0. Lysten til at svare og vise egne kompetencer, samt lysten til at kommunikere med andre brugere er udpræget – og et stort aktiv i en videreudvikling af Spørg Olivia. Mange af Spørg Olivias brugere har længe udtrykt et stærkt ønske om at hjælpe den 14-årige virtuelle Olivia med at svare.

Det ønske blev opfyldt i efteråret 2007 med igangsættelsen af udviklingsprojektet ”Wisdom of the Kids”. Konkret har udviklingsprojektet oprettet og udviklet ”Svareforummet”, hvor børn besvarer spørgsmål fra andre børn.

Projektets følgeforsker, Carsten Jessen, skriver i rapportens opsummering blandt andet:

*Projektet ”Wisdom of the Kids” har haft som formål at udvikle brugerinddragelse i svartjenesten ”Spørg Olivia”, som drives af en lang række danske børnebiblioteker.*

*Projektet har været en klar succes hos brugerne. ”Svareforummet” har i undersøgelsesperioden september 2007 til marts 2008 tiltrukket næsten 2000 aktive deltagere, der har oprettet en profil. Heraf har mere end halvdelen leveret et eller flere svar. Mellem 350 og 400 brugere har hver måned i perioden aktivt besvaret spørgsmål og i alt leveret 5000 svar, som kan læses af alle ”Spørg Olivias” mange brugere.*

*”Svareforummet” er et vellykket forsøg med direkte inddragelse af brugerne som ressourcer i børnebibliotekets formidling. Projektets resultater er så meget mere af interesse, som det er en demonstration af, hvorledes direkte brugerdeltagelse og -indflydelse kan udvikle børnebibliotekernes nettilbud og samtidig bringe børnebibliotekerne i tæt, løbende kontakt med brugerne, hvilket er af central betydning for udviklingen af alle bibliotekernes tilbud til børn og unge, fysiske som virtuelle.*

*Projektet må betegnes som et vellykket nyt skridt i retningen af en tidssvarende kulturformidling til børn i videns- og netværksamfundet, og projektet foregriber dermed en af de ti centrale anbefalinger, som Kulturministeriets ”Udvalg vedr. fremtidens biblioteksbetjening af børn” udsendte i foråret 2008.*

*Projektet har givet ny indsigt i børns aktuelle kultur og har tillige skabt en ny type kulturformidling, som viser nye veje for brugen af internettet i kultur- og vidensformidling til børn, hvor brugergeneret indhold er omdrejningspunkt. Projektet må betegnes som et betydningsfuldt nyt supplement til ”Spørg Olivia”, der demonstrerer, at aktiv involvering af børn i kulturformidling både er mulig og frugtbar.*

*Det har været ét af formålene med projektet, at brugerne skal udvikle deres kompetencer i at dele viden med Olivia som rollemodel. Projektet har udviklet en ramme for børns aktive inddragelse, som i vid udstrækning imødekommer formålet om vidensdeling.*

*Det er en af projektets vigtigste fortjenester, at udviklingen er sket i tæt dialog med brugerne, og at projektledelsen har været i stand til at forstå, anerkende og demonstrere, at børn besidder viden,*

*der er værdifuld for deres liv og udvikling. Projektet er således et fremtrædende eksempel på brugerdrevet innovation i kulturformidlingen.*

*Det er en erfaring fra projektet, at brugerinddragelse stiller krav om kompetenceudvikling hos personalet. Den tætte dialog med brugerne kræver tillige andre kompetencer end en svartjeneste som i "Spørg Olivia".*

*"Svareforummet" er i sig selv et nyt tilbud til børn, der opfylder et behov hos brugerne, og derfor både kan og bør bestå med den nuværende funktionalitet. "Svareforummet" kan ikke betegnes som et virtuelt socialt fællesskab for brugerne, men projektet rummer potentiale som grundlag for yderligere knopskydninger og udvikling af børnebibliotekernes nettilbud i retningen af større brugerinddragelse.*

På nuværende tidspunkt – 1 ½ år efter Svareforummets åbning har Olivia fremlagt 902 spørgsmål til besvarelse. Og der er indkommet i alt 10.268 svar. Der er tilmeldt over 3.400 brugere.

Der er dannet børneekspertgrupper inden for områderne: Venskab, kæledyr, anti-mobning, computer og senest gaver - design af tøj - billedbehandling og andre kreative emner. Disse ekspertgrupper har mødtes på biblioteker rundt om i landet for at gå online og besvare spørgsmål i direkte dialog.

Svareforummet er kommet for at blive!

Yderligere oplysninger kan fås hos Rikke Lene Larsen, redaktør for Spørg Olivia

mail: [rl@gentofte.dk](mailto:rl@gentofte.dk) tlf.: 39 98 58 51

[www.spoergolivia.dk](http://www.spoergolivia.dk)

