



Randers Bibliotek Syd i Kristrup. Foto: Richard Sylvestersen

Øget service - uden bibliotekar

- Fakta**
- Randers Bibliotek Syd**
- I 2014 blev Filialen i Kristrup besøgt af 52.870.
 - Der blev udlånt 73.193 materialer.
 - Det er dermed det mest besøgte filialbibliotek i Randers Kommune og udlånsnæssigt deler det førstepladsen med bogbussen.
- Ifølge 2013-tal ser det sådan ud for det samlede bibliotek:
- Biblioteker og bogbus havde et besøgstal på 569.000.
 - De foretog tilsammen 1,2 mio. udlån.
 - På nettet led udlånet med 35.000 af e-bøger, online-film og netlydbøger.
- Filialen i Kristrup har åbent alle dage mellem klokken 8 og 22.

Formidling. Randers Bibliotek prøvekører nye ideer, hvor lånerne digitalt bliver inspireret til at lægge flere bøger i kurven. Man har skelet til detailhandelen i forsøget på at udvikle servicen på de selvbetjente biblioteker.

af Lisbeth Stryh lis@amtsavisen.dk

RANDERS: Randers Bibliotek er lige nu i gang med et projekt, hvor servicen udvides, uden at der er en bibliotekar til stede. For forsøget henvender sig specielt til de selvbetjente afdelinger, hvor man virkelig lever op til udtrykket selvbetjening.

Det hele foregår digitalt. Og vi kender dele af metoden fra den digitale handel, hvor det er en hemd sag, at inspirations-emner popper op i forbindelse med en handel. Hvis man har netshoppet og lagt en nederdel i den digitale kurv, dukker der med garanti andre tilbud frem på skærmen. Måske en bluse, der matcher nederdelen. Hensigten er mersalg. Andre netbutikker benytter sig af kundekort med data, bogel m.m. på kunderne, så man nemmere kan servere og lokke med et fristende tilbud.

Det er denne inspirationsdel, som bibliotekerne har fået øje på og gerne vil videreudvikle på.

Derfor har Randers Bibliotek sammen med bibliotekerne i Silkeborg fået fore-

søpsenge fra Kulturstyrelsen til at køre et projekt, hvor man udvider servicen digitalt takket være data på låneren. Transformativt bibliotek, hedder det.

For i de selvbetjente biblioteker kommer man ind via sit sygesikringsbevis. Her står data og køn. Og det er disse to oplysninger kombineret med, hvad man har afleveret af materialer i afleveringscontaineren, som kreerer det personlige tilbud.

Moderne formidling

»Bibliotekets rolle har altid været formidling. Nu prøver vi, hvordan vi kan udvikle en moderne formidling, hvor vi tager de digitale redskaber i brug,« siger projektleder Henrik Secher Nielsen, der er tovholder på projektet.

Valget faldt på at prøvekøre projektet på Randers Bibliotek Syd i Kristrup.

»Det er her, vi har flest brugere. Desuden er spredningen stor blandt lånerne,« siger Henrik Secher, der for nylig fik monteret tre skærme på biblioteket, hvor man kan lade sig inspirere af tilbud, som er skræddersyet til den enkelte. Så langt som det digi-



tale materiale rækker. Og det bygger alene på alder, køn og det materiale, man lige har afleveret.

»Vi kan ikke gøre det 100 procent efter den enkelte. Det her skal ses som inspiration og service, der gerne skulle få lånerne til at blive endnu mere interesserede i et emne,« siger Henrik Secher og hen-



ter til, at der i dag skal mere til for at få folk til at låne.

Nye tider og muligheder

Han siger, at en bog kan stå på reolen i årevis med ryggen udad, uden at nogen gider låne den. Hvis man så lægger den frem på et bord og gør præsentationen appetitlig, ja, så ryger den hurtigt ned i tasken hos en låner.

På samme måde sammenligner han de nye vinde, der blæser hen over de kulturhistoriske museer.

»For i tiden var det tilstrækkeligt at sætte genstandene i montre bag glas og så hæfte en lang skriftlig forklaring på. I dag er man kommet rigtig langt med at udnytte lys

og lyd og formidle med digitale hjælpemidler,« siger han.

Secher gør også opmærksom på, at man har haft juridiske eksperter inde over til at lægge linjen, så man holder sig inden for datalovens rammer.

»Vi bruger kun oplysninger om alder og køn.«

Otte mødes

Ud fra disse data har man udviklet otte 'mødes', der hver

Tovholder og projektleder Henrik Secher Nielsen demonstrerer bibliotekets nye skærm, der står klar til at inspirere en krimi-læsende kvindelig låner, fordi den er blevet indstillet til det. Foto: Richard Sylvestersen

især indeholder inspirationsmaterialer for fastlagte grupper.

Der er valgt mødes for krimier, skønlitteratur, småbørn, større børn, film, mad og rejser samt rygheder.

Henrik Secher lægger også vægt på, at projektet skal ses som en videreudvikling af servicen på de selvbetjente biblioteker, hvor der egentlig kommer mange mennesker.

Ifølge Secher betyder øget åbningstid flere besøgende. Men de har ikke en bibliote-



Heidi Bjerrum med sønnen Alexander på fire var lige en tur omkring børneafdelingen i Kristrup. Foto: Richard Sylvestersen



Selvbetjening er kodeordet i Randers Bibliotek Syd. Her afleverer Birgitte Borup materialer. Foto: Richard Sylvestersen

kar, som kan råde og vejlede i løbet af den lange åbningstid.

Det nye projekt blev kørt i stilling i sidste uge og skal forløbvis køre til 31. marts i år. Herefter skal det evalueres og indgå i en rapport om moderne formidling på bibliotekerne.

Og folkene bag projektet forventer at blive inspirationskilde til mange af landets biblioteker i håbet om at videreudvikle servicen i de selvbetjente afdelinger.