Afslutningsrapport: So-Me Best practice

Projektejer: Silkeborg Bibliotekerne
Projektleder: Betina Agerbo

Projektresumé jf. ansøgning
Mange biblioteker leverer lokalt gode Facebook-opslag, tweets, snaps og billeder på Instagram. Det får brugere i tusindvis til at knytte tætte relationer til biblioteket og engagere sig i vores tilbud og tjenester. Men vi mangler et overblik over, hvad der fungerer på sociale medier og hvorfor.

Vi vil kortlægge de bedste initiativer og største successer på sociale medier i biblioteksbranchen og omsætte dem til koncepter. Det gør det muligt at dele dem med alle biblioteker i landet, der let kan integrere koncepterne i deres lokale brug af sociale medier.

Ideen er, at et eksternt bureau vurderer bibliotekernes succesfulde initiativer og strategier på sociale medier og analyserer, hvorfor de virker. Bureauet omsætter de bedste initiativer til koncepter i et inspirationskatalog, der distribueres til alle biblioteker.

For at skabe opmærksomhed omkring projektets resultater afsluttes med et stort social media awardshow, hvor de bedste initiativer i div. kategorier udpeges som vindere.

Succeskriterier

1. Der skal indberettes min. 100 tiltag fra landets folkebiblioteker på tværs af SoMe platforme (Udvikling af 15 konceptuelle ideer)

Ved projektafslutning er indberettet mere end 152 eksempler fra 36 forskellige biblioteker landet over på platformen **www.somebi.dk.** Platformen er fortsat aktiv og videreføres i projektet "SoMe - the next generation"

Der er udviklet et inspirationskortspil med otte overordnede koncepter der via syv kombinationskort kan kombineres til et endnu større antal koncepter.

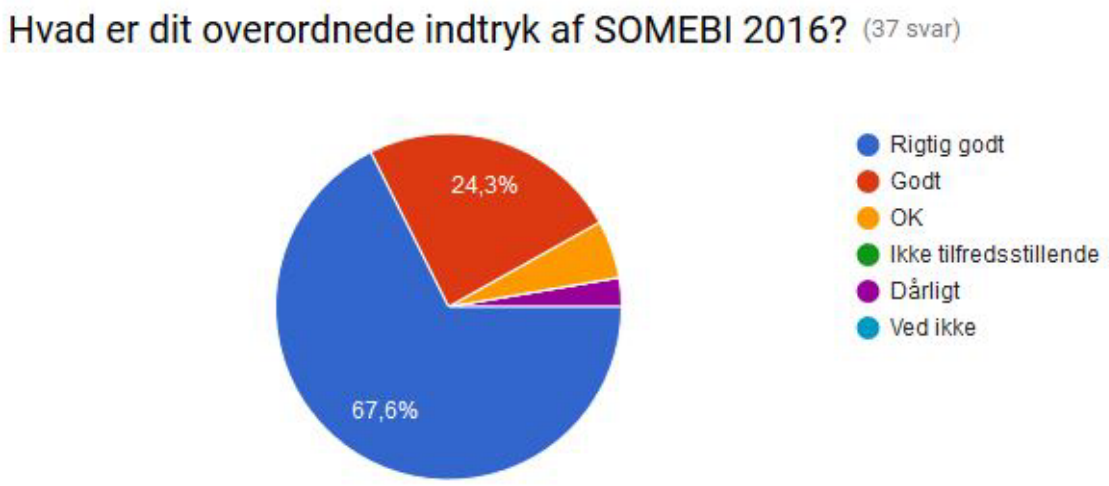
2. Deltagerantal på awardshow skal min. være 40 deltagere
Der deltog 94 personer ved awardshowet fra biblioteker landet over.

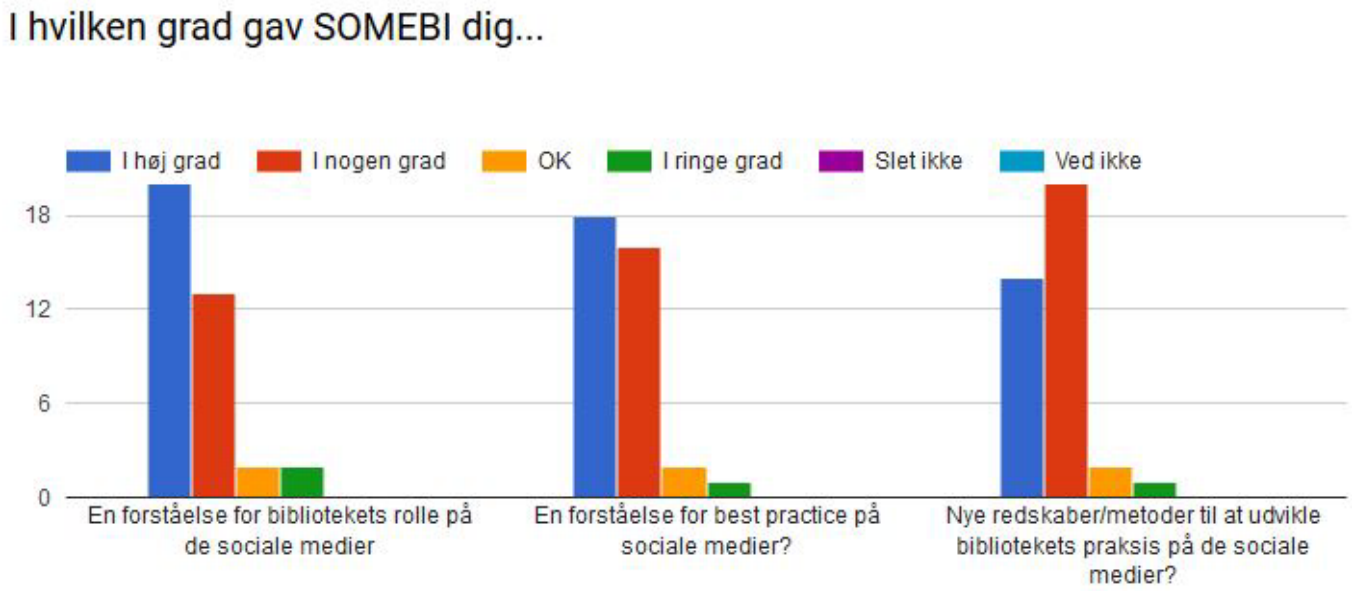
Genoplev SoMeBi Awards 2016 via http://somebi.dk/awardshow

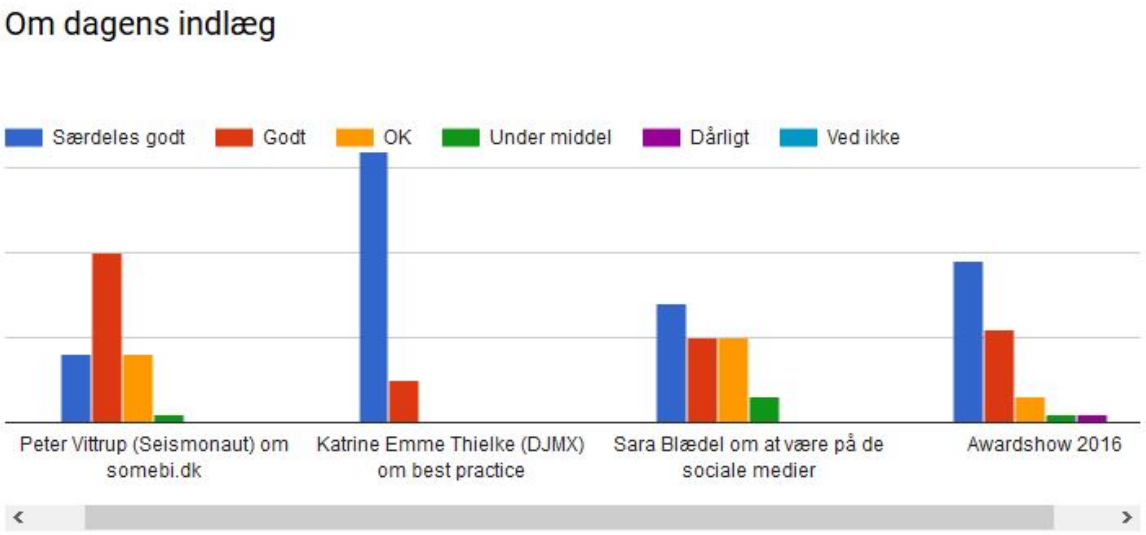
- se program
- download dagens præsentationer,
- se nomineringerne og læs dommernes begrundelser for valg af vinderne

Se video fra dagen på https://www.youtube.com/watch?v=VxXvaWpEHSg

3. Evnen til at omsætte koncepter til konkrete initiativer på eget bibliotek.
Se nedenstående deltagerevaluering, herunder særligt spm.2







Hvad var særligt nyttigt for dig?(27 svar)

Katrine Emme Thielke

At se de mange gode ting bibliotekerne laver samt Katrines oplæg

Hvordan vi arbejder ligeså koncentreret med Facebook som med Instagram

At se hvad andre har lavet.

Et indblik i hvad andre gør og krerative indslag til at gribe tingene an. Fedt indlæg ved Katrine Emme Thielke, som anskueliggjorde mange vinkler.

Inspiration fra de mange eksempler, samt opsamling af de overordnede strategiske overvejelser ifm. uddeling af priser

Inspiration, idéudveksling

Instagram vidensdeling.

Foredragene var yderst inspirerende, og satte mange tanker i gang, hvilket har givet en masse gode ideer.

Nye perspektiver. Nye vinkler på formidlingen - ideer til nye områder, man kan opdyrke.

Jeg synes Katrine havde nogle gode pointer, og så fik jeg nye idéer til vores sociale medier under alle tre oplæg.

De forskellige indlægsholdere pga. deres helt forskellige afsæt i brugen af SoMe

Jeg kunne rigtig godt lide blandingen af ny viden (Katrine Emme) , med Sara Blædels personlige erfaringer og jeres forrygende Award Show! Og super med inspirationskortene, som jeg kan bruge sammen med de kolleger, der ikke var med.

Best practice og at få sat kommunikationsord på community-tanken

røvkedeligmaskinen og kortspillet

Indlægget om Best practice med værktøjer til at udvikle praksis på SoMe.

At se de mange opslag/indsalg i en sammenhæng. Kategorier at arbejde med.

At hører juryens begrundelser og at netværke med andre bibliotekarer

Katrine Emmes Thielkes oplæg. Man kunne høre hende fortælle en hel dag. Og skønt at møde andre biblioteksfolk med samme opgave/udfordringer.

Jeg er vild med kortspillet

Katrine Emme var særligt god da hun inddrog både Twitter, Insta og Facebook

Katrine Emme Thielkes kommentar om, at hvis mit indlæg var noget jeg havde brug for at fortælle mere end noget brugeren havde brug for at høre, så var det marketing :D Alle eksemplerne

Kortspillet med inspiration og Katrines oplæg

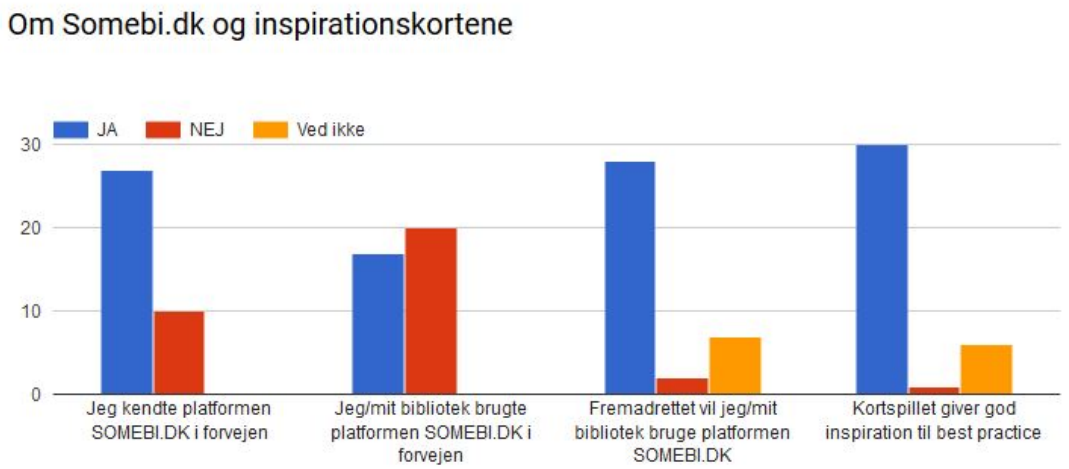
Katrines oplæg om Best practice

At få sat nogle begreber på hvad det er vi arbejder med på de sociale medier og så var det bare super inspirerende og virkelig underholdene hele vejen igennem. Gik hjem med en masse ideer og fuld af kærlighed :)

Eksempler

Katrine Thielkes oplæg var super

Hvad manglede du?(24 svar)
Mere inddragelse af de deltagende biblioteker
Mere om selve projektet
Et mere kritisk blik på vores generelle indsats på sociale medier - er vi som biblioteker virkelig så gode?
Et hashtag så man kunne skrive om dagen på dagen. (Kunne bare selv have lavet et, men....)
Ikke noget i første omgang :-)
Mere om balancen mellem marketing vs. community
Mere om formidling via film frem for billeder.
Jeg kan ikke umiddelbart sætte en finger på noget, jeg manglede.
Noget om brugerne, antal klik, visninger, deres reaktion, effekten ...
En pris
Lidt mere analyse på performance af de forskellige indlæg. Hvornår blev de posted (tidspunkt på dagen), hvad blev der brugt af annonce kr., hvordan var målgruppesegmenteringen, hvem var respondenterne, hvilken dialog opstod der med modtagerne...
En guldjakke til at have på næste år...
Ikke noget, men Blædel kunne godt være erstattet af flere kloge SOME-folk. Jeg kan se, at der er biblioteker, der virkelig har skabt dialog og egangement med brugerne.
En mere relevant oplægsholder end Sara Blædel. Det var mere underholdende end brugbart
Ingenting.
En pris! Den gør vi os fortjent til næste år ;o) (Eller... faktisk manglede jeg ikke noget - det var en veltilrettelagt dag!)
hmmnn...ikke rigtig noget :)
Mere taletid til Katrine eller en ligeså 'praktisk' oplæg.
Måske et par korte indlæg fra et par af prismodtagerne, om hvad de gør, deres tanker bag, hvor meget tid de har til deres arbejde.
Et større fokus på, hvordan vi som institution tackler det, at vores målgruppe er så bred og basically spænder over alle borgere i lokalområdet.
Intet!!!
Mere om hvordan man rent praktisk kan forbedre arbejdets med SoMe. Det er fedt med klap på skulderen og "hvor er I gode", men det er også fedt at få nye redskaber med hjem.
Om Somebi.dk og inspirationskortene
Jeg kendte platformenSOMEBI.DK i forvejenJeg/mit bibliotek brugteplatformen SOMEBI.DK iforvejenFremadrettet vil jeg/mitbibliotek bruge platformenSOMEBI.DKKortspillet giver godinspiration til best practice0102030JAJANEJNEJVed ikkeVed ikke



Kommentarer generelt(17 svar)

Vi var enige om at det virkede som om der var udvalgt en gruppe biblioteker, derfor var mange af inspirationskortene og eksemplerne gengangere fra de samme biblioteker. Dette virkede meget demotiverende. Vi var ærgerlige over ikke engang at være blevet taget i betragtning til at komme på et kort, da vi ligger meget arbejde i vores sociale medier og har en generel opfattelse af at vores indhold fungere. Så når Peter Vittrup melder ud, at jeres redaktion har printet og udvalg de bedste 52, var det lidt som at der ikke blev sat pris på at vi har bakket op om jeres projekt og deltaget aktivt på somebi, med hvad vi syntes er godt og følte at andre kunne have glæde og finde inspiration ved.

Tak for en dejlig dag jeg håber bliver gentaget

Tak for et gennemført arrangement/projekt.

Et fedt initiativ og et super dag - keep up the good work. Fede omgivelser i øvrigt og stor ros til forplejningen!

Fantastisk arrangement. Engagerede værter. Super idé med kortspillet! Vild med showet! Der var gjort noget ud af dagen, det gav det hele ekstra POWER! Good job!!!

Super godt og spændende arrangement.

Tak for denne gang - smuk udsigt ...

En virkelig spændende dag med en fantastik afslutning - Tak.

Super arrangement og fantastisk afslutning med et Awardshow! Godt gået!

Et af de allerbedste dage jeg har været på mens jeg har været i biblioteksverden!

Tak for et fint initiativ med et flot prof setup!/Anette Thede, Helsingør

Flot awardshow. Generelt en rigtig god dag!

Det var et rigtig fedt arrangement!

Håber det kan fortsætte - jeg er først nu blevet rigtig opmærksom på nytten af SOMEBI-sitet

I har gjort det super godt og professionelt! Fantastisk initiativ, der sætter fokus på en ny formidlingsvej for folkebibliotekerne. Og skønt med en jury, som ikke er biblioteksfolk :)

<3

Kunne godt bruge et program med lidt mere faglig tyngde

Afsluttende (selv)evaluering

Projektet vurderes til fulde at have levet op til forventninger og krav.

Tidsplaner og økonomi er overholdt.

Randers Bibliotekerne ansøger om en videreføring af projektets erfaringer - og ikke mindst platformen **somebi.dk -** under overskriften ”SoMe - Next generation”.