

## Evaluering for projekt Mere digital litteraturforsyning

Efter projektafslutningen har projektgruppens 5 deltagere evalueret projektet ved at besvare et spørgeskema med 8 åbne spørgsmål (se bilag 5).

Deltagerne blev spurgt hvilke formål og forventninger deres bibliotek havde til deltagelse i projektet ved projektstart. Forskningsbibliotekerne køber i stigende grad e-ressourcer, som ikke er tilgængelig for folkebibliotekerne, så projektet skulle være med til at afdække efterspørgsel og behov. De deltagende biblioteker har alle fokus på digitale materialer og optimal adgang til disse, og projektet har understøttet det formål. Forventningen var ikke nødvendigvis andet end at få afdækket et eventuelt overset behov hos personalet eller brugerne.

Der er i projektet ikke afholdt fysiske møder. Projektdeltagerne har mødtes til møder i Ambassadørnetværket, og har i den forbindelse kommunikeret kort om projektet. Ellers er der kun holdt virtuelle møder, og der er enighed om, at det har fungeret fint. Dog er det en forudsætning, at deltagerne i forvejen kender hinanden, og at virtuelle møder tages lige så seriøst som fysiske møder. Fordelen med virtuelle møder er, at det er lettere at finde mødetidspunkter og der bruges ikke tid på transport.

Projektdeltagerne synes overordnet, at samarbejdet har fungeret godt specielt mellem Det Kgl. Bibliotek, Herning Bibliotekerne, Aalborg Bibliotekerne og Vejle Bibliotekerne. De øvrige deltagere synes, at Roskilde Bibliotekerne har været lidt fraværende i samarbejdet. Deltageren fra Roskilde Bibliotekerne anfører også i evalueringen, at det har været en udfordring at få tid til opgaveløsning. Der har været god sparring på opgaverne, hurtig respons på spørgsmål og en retfærdig opgavefordeling.

De øvrige projektdeltagere synes også, at kontakten med medarbejderne fra Herning Bibliotekerne og Det Kgl. Bibliotek har været god.

Der er kommet flere input fra projektdeltagerne på hvad der har fungeret godt, og forslag til forbedringer.

### Det har fungeret godt i projektet:

- Virtuelle møder og kommunikationen
- Det har vist sig at være vanskeligt helt præcist at afdække behovet for digital faglitteratur. Men jeg synes, at det er godt, at vi har fået påpeget nogle uhensigtsmæssigheder i f.eks. Netpunkt og bibliotek.dk, og at vi på nogle områder har kunnet ændre dette og har fået produceret konkrete kompetenceudviklingsmaterialer til formidlere.
- At vi har haft mulighed for at grave os ned og afprøve tingene har været godt for erfaringsindsamlingen. Det ville man ikke have fået øje på ellers.

### Forslag til forbedringer af projektet:

- Spørgeskemaundersøgelsen har været træg, og uden mange svar. Har ligget i foråret, skulle nok have ligget i efteråret eller tidligere på året.
- Klarere forventningsafstemning så tidligt i projektet som muligt, så alle er klar over deres opgaver og at man indgår i et forpligtende samarbejde, hvor alle er afhængige af hinanden.
- Et enkelt fysisk møde undervejs i processen ville have været godt – enten i starten eller da vi skulle samle op på undersøgelse og sætte i gang med at lave noget kompetenceudvikling på baggrund af den.
- Derudover skal vi være bedre til at koordinere med fx nationale indsatser og andre projekter, hvor det giver mening.

Projektdeltagerne mener, at erfaringer fra projektet med fordel kan bruges af andre lignende projekter i forhold til:

- Spørgeskemaundersøgelser er en svær disciplin, så man skal have fokus på klar definering af problem, indsamlingsmetode og kommunikation til kollegaer.
- Vær opmærksom på om der er andre projekter i gang, der med fordel kan samarbejdes/koordineres med

Afslutningsvis har projektdeltagerne taget stilling til om projektet har levet op til deres formål og forventninger. Overordnet har projektet levet op til formål og forventninger. Der kom ikke de store resultater ud af undersøgelsen for digital faglitteratur i foråret på de deltagende biblioteker, da

undersøgelse ikke kunne verificere et udækket behov. Bibliotekernes forventninger havde været, at problemets omfang var større, men det er i sig selv et brugbart resultat af få afdækket behovet omfang. Undersøgelsen ændrede lidt på projektets retning, så fokus i højere grad kom på kompetenceudvikling og oplysning til kollegaer.

Der er kommet en enkelt anden kommentar til projektet ”Ingen tvivl om relevansen af at gå i dybden med problematikken omkring de faglige bibliotekers mange for folkebibliotekerne utilgængelige netbaser. Men jeg synes måske ikke vi helt kom det. Både fordi spørgeskemamaterialet var lidt tyndt, men især fordi det kræver et meget større omfang end projektet gav rammer til. Men ingen tvivl om at vores projekt gør gavn med de 3 lær amok-forløb.”