RANDERS BIBLIOTEK

Målrettet indholdsformidling i søgeresultatet

Projektrapport

VEJLE BIBLIOTEKERNE

Biblioteket Sønderborg

RANDERS BIBLIOTEK

Randers Kommune

Projektets formål.

Brugernes hovedformål med at besøge bibliotekernes hjemmesider er at søge efter materialer eller administrere de materialer de allerede har udlånt. Det betyder at de i praksis ofte bypasser den formidling vi har på siden i form af blogindlæg, arrangementer, temasider osv. Hjemmesiden kommer i praksis til at bestå af to siloer hvor vores formidling er i den ene side og søgeresultat/ lånerstatus, hvor brugerne rent faktisk befinder sig i den anden silo.

For at imødegå den her tendens vil projektet udvikle et modul til DDBCMS som gør det muligt at placere teasers for det indhold som er på resten af siden (og andre sider) direkte ind i søgeresultatet. Modulet har også den yderligere fordel at fordi lånerne nu tilkendegivet hvad de interesserer sig for, f.eks. krimi, havebøger, film osv. så kan vi målrette indholdet til dem.

Projekt deltagere

Sønderborg Bibliotek, Vejle Bibliotekerne, Randers Bibliotek.

Projektplan

Projektet var oprindeligt sat til at køre fra 1. januar 2015 – 31. december 2015. Aktiviteterne i projektet var følgende:

Analyse	Januar – marts.
Udvikling	April – oktober.
Test	Oktober – november.
Code review	November – december.

Tidsplanen holdt indtil code review. Der var ikke muligt at få code review fra core teamet før marts 2016 så derfor blev projektet forsinket. Projektet har afsluttet sine aktiviteter.

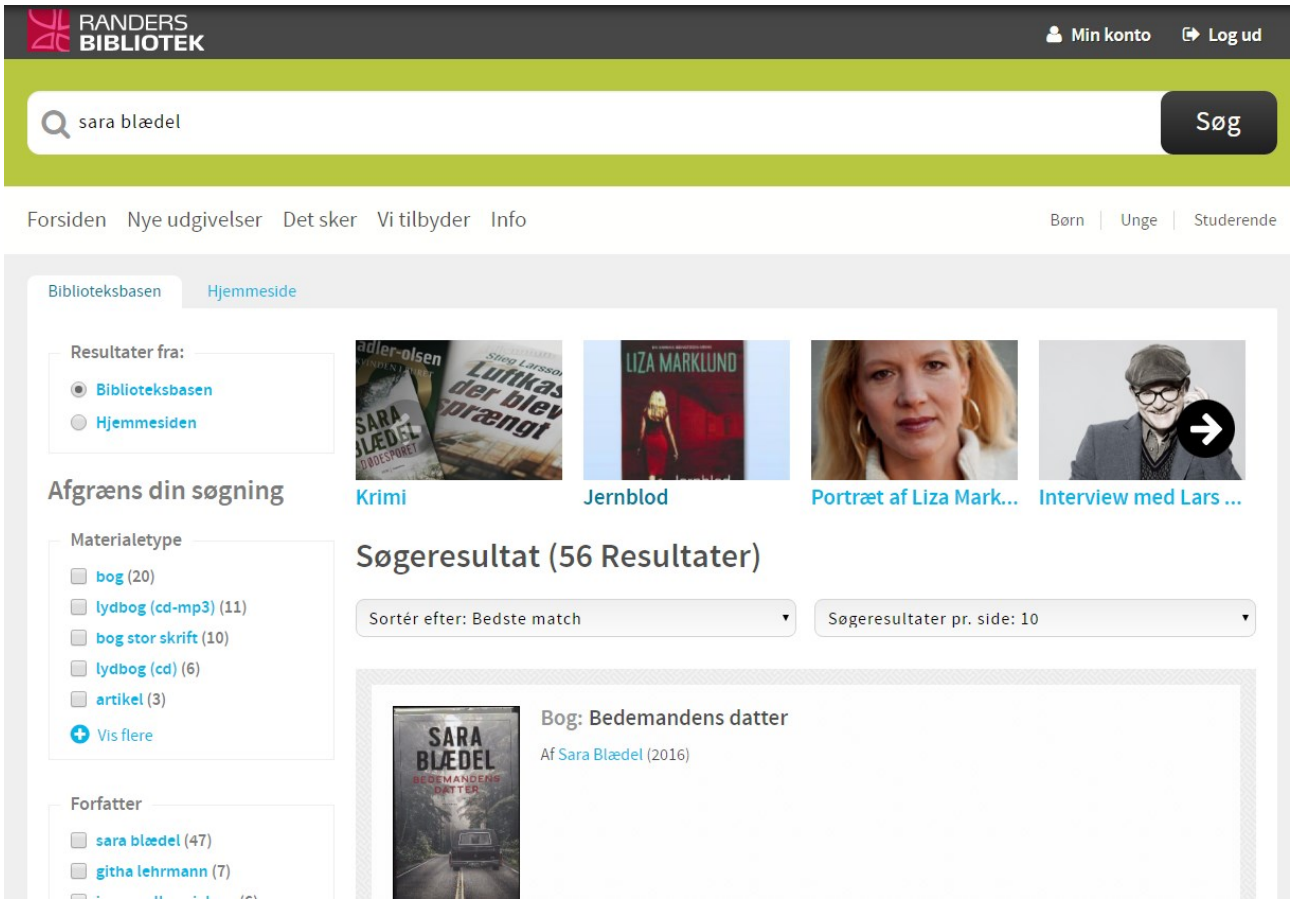
Resultatet af projektet.

Projektet har udviklet modulet Ting Search Context som er overleveret til DDB med følgende Pull Request: https://github.com/ding2/ding2/pull/134

Modulet præsenterer et nyt koncept søgekontekst. Hver gang brugeren laver en søgning så beregner modulet hvilket søgekontekst matcher søgningen bedst. Der findes 3 typer søgekontekster:

1. Søgestreng søgekontekst. Administratorer af hjemmesiden har mulighed for at definere søgestrenge. F.eks. "Liza Marklund”. Hvis søgningen matcher søgestrengen så er det søgekontekst som er gældende.
2. System søgekontekst. Hvis der ikke er matchende søgestreng så finder modulet det søgekontekst som passer bedst udefra en analyse af de facetter som er relateret til søgningen. F.eks. ser den på om facetten børnematerialer er størst i forhold til voksenmaterialer. Hvis det er tilfældet så er det her en børnesøgning. Modulet kommer med 8 forud definerede søgekontekster som dækker hver form for søgning. Hver søgning vil altid matche et system søgekontekst.
3. Emne søgekontekst. Administratorerne har mulighed for at specificere søgekontekstern yderligere ved at angive et eller flere emneord, f.eks. krimi. Modulet beregner system søgekontekstet først og hvert emnekontekst er så en specificering.

Redaktører af hjemmesiden har så mulighed for at tilknytte teasers af indhold til hver søgekontekst. De teasers bliver så vist hvis det relevante søgekontekst bliver ramt. Modulet kan håndtere alle de almindelige sidetyper i DDBCMS: nyheder, arrangementer og sider. Desuden kommer modulet med en ny node type Ting Search Context links. Det giver mulighed for at definere et link f.eks. til andre hjemmesider, enkeltposter, søgeresultater osv. og et billede til teaservisning.



Der er muligt at indstille hvor på siden indholdet fra søgekontekst modulet bliver vist. Der kan vælges i mellem over søgeresultaterne, under søgeresultaterne og ud i siden under facetbrowseren. Hvis der er tale om en lille skærm vises indholdet automatisk nederst på siden.

Modulet har været i produktion på Randers Biblioteks og Sønderborg Biblioteks hjemmesider i over halvt år.

Erfaringer ved brug af modulet.

I perioden 1. november 2015 – 31. december 2015 var der 1788 klik på indhold fra søgekontekst modulet svarende til 900 klik om måneden. Det tal er siden faldet lidt men skyldes formodentligt interne forhold på Randers Bibliotek hvor vakante stillinger gjorde at arbejdet med søgekontekststerne blev nedprioriteret. Der mangler stadigvæk at teste modulet hvor det er fuldt foldet ud.

Præcisionen i valg af søgekontekst. For at finde system og emne søgekontekster så analyserer modulet de facetter som knytter sig til søgningen. De virker i de fleste tilfælde meget godt men giver i gang i mellem resultater som strider i mod det man ville forvente. F.eks. vil en søgning på ”london” blive opfattet som en skønlitterær søgning fordi alle de romaner som foregår i london har det som emneord i modsætning til at være en rejsebog som vi fleste ville forvente. Det er en konsekvens af det datagrundlag som der arbejdes med.

Personalets reaktion. Personalet har generelt reageret meget positiv på modulet. Modulet kommer med et nyt koncept så det er vigtig med en grundig introduktion. Det er ny måde at tænke på i forhold at promovere sit indhold: blogindlæg, arrangementer osv. Vi har valgt at gøre en person hovedansvarlig for den tekniske del i mens de andre kollegaer hjælper til med at definere kontekster og hvilket indhold der skal vises.

Strategi. Det enkelte bibliotek kan gøre meget eller lidt ud af deres brug af modulet. I den helt simple version kræves der bare at der defineres indhold til 8 system søgekontekster. Det kan godt være permanente links til sider som ereolen og filmstriben. I det tilfælde er det her et engangsarbejde på nogle timer. I mere ambitiøs strategi ville være at selv definere en række søgekontekster og løbende opdatere og udskifte indholdet der.

Andre erfaringer. Modulet kan bruges til håndtere situationer hvor brugerens adfærd i søgningen er meget langt væk fra det resultat som kommer. Den slags situationer kan nemt identificeres ved se på loggen over søgeord. F.eks. er ordet åbningstider et meget anvendt søgeord. Via modulet er nemt at give link direkte til åbningstidssiden. Et andet eksempel er søgeordet ”film” som slet ikke giver relevante resultater. Her linker vi videre til søgning efter dvd’er, filmstriben osv.

Det er også en mulighed at holde øje med aktiviteter i loggen over søgeord. Der bliver der hurtigt klart hvis der er en ny populær bog på vej som kommer at trække mange søgninger i en periode. Det kan man bruge til at hjælpe brugeren med at finde bogen, finde anmeldelser, få overblik over den serie som bogen indgår i, få øje på lignende bøger osv.

Anbefalinger fremadrettet.

1. Modulet er klart til produktion og bør implementeres som en del af standardpakken til alle biblioteker. Det enkelte bibliotek kan så vælge hvor meget de vil bruge de muligheder modulet giver.
2. Det er en god idé med grundig introduktion til modulet i form af undervisning. Modulet indeholder et nyt koncept som skal forklares og demonstreres i praksis.

Konklusion.

Projektet har leveret det lovede resultat et modul til DDBCMS som er klart til at blive rullet ud. Foreløbige erfaringer med modulet viser at brugerne bruger det og får den på måde vigtig yderligere inspiration.